

Simposio de Seguridad



Yahiro Sánchez

Director corporativo de prevención
de pérdidas

MECANISMOS EFECTIVOS PARA INHIBIR EL FARDERISMO Y LOS ROBOS EN EL RETAIL

 **Liverpool**
es parte de mi vida®

Situación Actual

25%

Del la Merma

El fardismo y robo representan entre el 25% de la pérdida desconocida en retail según estudios globales.

3

Áreas afectadas

Impacto directo en márgenes económicos, clima laboral y experiencia de cliente.

Necesitamos escalar soluciones efectivas, sostenibles y medibles para enfrentar esta problemática.



Principales Desafíos de Seguridad

Bandas organizadas

Aumento de grupos delictivos que operan coordinadamente en establecimientos comerciales.

Farderos

Clientes que fingen ser compradores mientras ocultan mercancía.

Personal interno

Colaboradores que actúan como facilitadores o autores directos del hurto.

Limitaciones legales

Restricciones para la intervención directa que complican la detención.

Clasificación del Riesgo por Tipo de Hurto

<i>Tipo de hurto</i>	<i>Actor principal</i>	<i>Nivel de riesgo</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Farderismo</i>	<i>Cliente externo</i>	<i>Alto</i>	<i>Alta</i>
<i>Robo hormiga</i>	<i>Colaborador</i>	<i>Medio</i>	<i>Media</i>
<i>Robo organizado</i>	<i>Banda delictiva</i>	<i>Alto</i>	<i>Baja-media</i>

Vigilancia Tecnológica Inteligente



Soluciones tecnológicas avanzadas

- *Cámaras con analítica IA: Detección de patrones sospechosos*
- *EAS + RFID: Control en tiempo real y alarmas precisas*
- *Botón de panico: Integrado con monitoreo y respuesta rápida*

Arquitectura de Prevención y Capital Humano



Rediseño de layout

Zonas calientes visibilizadas y cabeceras de secciones top merma con sensores



Supervisión activa

Personal en piso con enfoque preventivo, no reactivo



Capacitación continua

Programas de perfilación y abordaje legal para el personal



Disuasión visual

Señalética clara y campañas de "0 tolerancia al hurto"

Protocolo de Acción Frente a Sospechas

Identificación sin confrontación

Reconocer comportamientos sospechosos sin intervención directa

Seguimiento en circuito cerrado

Monitoreo continuo mediante cámaras de seguridad

Activación de protocolo interno

Comunicación coordinada entre el equipo de seguridad

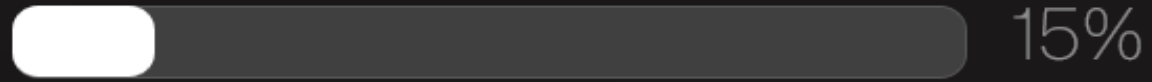
Coordinación con autoridades

Contacto con fuerzas del orden cuando sea necesario

Documentación del hecho

Registro detallado para respaldo legal

Indicadores Clave de Éxito (KPIs)



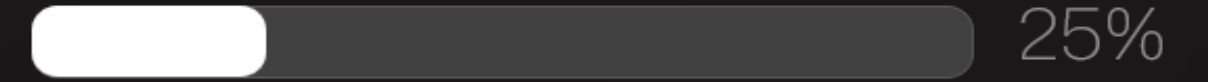
Reducción de pérdidas

Meta de disminución en 6 meses



Tasa de resolución

Porcentaje mínimo de incidentes resueltos



Detección proactiva

Aumento en incidentes detectados antes de la pérdida

Tiempo de reacción en incidentes: menos de 5 minutos



Implementación Estratégica

Auditoría de puntos críticos en todas las tiendas

Fase 1

1

Fase 2

Piloto en tiendas identificadas de alto riesgo

Fase 3

Capacitación del personal y rollout nacional

3

Fase 4

Revisión trimestral y ajuste de KPIs según resultados

4

Conclusión

Impacto integral

El hurto no es solo un tema de pérdidas económicas: afecta la cultura organizacional, la seguridad y el valor de la marca.

Integración necesaria

La tecnología (IA) debe complementarse con personas capacitadas y procesos bien definidos.

Factores de éxito

Necesitamos liderazgo proactivo, inversión selectiva y ejecución disciplinada de las estrategias.

GRACIAS
POR SU ATENCIÓN